

OFFRE D'EMPLOI

Chargé d'études senior international marketing H/F

CEGMA TOPO – Villeneuve d'Ascq - 59

Poste à pourvoir dès maintenant

CEGMA TOPO, société mère du groupe Topo (100 personnes), créée en 1975, accompagne les entreprises en France et à l'international dans l'amélioration de la qualité de service offerte aux clients. Nous intervenons sur des problématiques diverses autour de l'expérience client dans différents secteurs d'activités.

Poste et missions :

Au sein d'une **équipe de 15 personnes**, en collaboration avec le directeur des études, vous aurez pour missions principales de :

- **Concevoir les questionnaires pour répondre au besoin du client,**
- **Programmer le questionnaire sous CATI / CAWI selon la méthodologie retenue,**
- **Organiser la réalisation des terrains d'enquêtes avec la direction des opérations,**
- **Traiter les données et analyser les verbatim clients,**
- **Analyser les résultats et mettre en forme les données,**
- **Créer des supports de communication des résultats avec les assistantes graphistes,**
- **Présenter les résultats au client.**

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'une **formation supérieure spécialisée marketing ou statistique ou êtes issu d'une école de commerce**. Vous justifiez d'une **expérience de 5 ans minimum** en institut ou service études d'un annonceur.

Vous maîtrisez les techniques statistiques (logiciel SPSS Sphinx).

Vous maîtrisez l'outil informatique, les principaux logiciels de bureautique (excel, powerpoint) et avez des connaissances en programmation sous excel,

Vous parlez anglais couramment, savez mener une discussion technique et avez une bonne capacité rédactionnelle

Vos compétences :

Vous avez un esprit d'analyse, de synthèse.

Vous avez une aisance à l'écrit et à l'oral.

Vous êtes rigoureux et organisé.

Vous êtes autonome et faites preuve d'initiative.

Merci d'adresser votre **candidature et vos prétentions salariales par mail** à

Patrice Billaud : p.billaud@cegma-topo.fr

et **Laurent Lambrechts** : l.lambrechts@reco-intl.com